



Các cách để chuẩn bị cho sự cố khẩn cấp trong đó quý vị có thể bị mất kết nối

Chúng tôi biết việc mọi người trên khắp nước Úc có thể truy cập được các dịch vụ bằng thông rộng là quan trọng đến thế nào. Đó là lý do tại sao chúng tôi soạn thảo tập hướng dẫn hữu ích này hầu giúp quý vị chuẩn bị cho sự cố mất kết nối, đặc biệt trong những tình huống khẩn cấp. Điều quan trọng cần lưu tâm là bất kỳ thiết bị nào được kết nối qua mạng **nbn**[®] đều sẽ không hoạt động trong suốt thời gian bị mất điện. Điều cũng nên lưu ý là trong suốt thời gian xảy ra tình trạng khẩn cấp, đa phần việc bị mất kết nối trên mạng **nbn** là do tình trạng mất điện gây nên.

Ưu tiên của chúng tôi trong suốt thời gian xảy ra tình trạng khẩn cấp

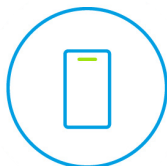
Trước tiên và trên hết, chúng tôi muốn bảo đảm là mọi người được an toàn. Điều đó có nghĩa là ưu tiên cao nhất của chúng tôi là duy trì và khôi phục mạng **nbn**, bảo đảm là các cộng đồng vẫn được kết nối, đặc biệt là kết nối với các dịch vụ cứu cấp.

Các chuông báo cấp cứu y tế, chuông báo cháy và điện thoại trong thang máy

Nếu quý vị cần thiết bị thiết yếu đến sự an toàn vẫn làm việc trong suốt sự cố mất điện, chẳng hạn như chuông báo cấp cứu y tế, chuông báo cháy hay điện thoại cấp cứu trong thang máy, **nbn** khuyến nghị quý vị nói chuyện với nhà cung cấp thiết bị đó về giải pháp tốt nhất để dịch vụ đó duy trì hoạt động liên tục.



Những lời khuyên sau sẽ giúp quý vị chuẩn bị cho sự cố khẩn cấp trong đó quý vị có thể bị mất kết nối.



Lời khuyên 1 – Luôn có sẵn điện thoại di động

Chuẩn bị sẵn một bộ cho tình trạng khẩn cấp với điện thoại di động đã được sạc đầy và có sẵn một bộ pin điện thoại di động mang đi được. Những thứ này có thể giúp được nếu quý vị gặp sự cố mất điện, hoặc nếu kết nối mạng **nbn** bị gián đoạn trong một sự cố khẩn cấp. Xem xét đến việc tắt dữ liệu di động của quý vị trên các ứng dụng không cần thiết để tiết kiệm pin.



Lời khuyên 2 – Luôn được cập nhật thông tin

Đài phát thanh địa phương là nguồn thông tin hữu ích trong suốt thời gian xảy ra tình trạng khẩn cấp, vì vậy hãy có một chiếc đài dùng pin trong bộ thiết bị giao tiếp của quý vị cho tình trạng khẩn cấp. Điều cũng nên làm là theo các dịch vụ cứu cấp trên các kênh xã hội và tin tức. Các dịch vụ này có thể bao gồm State Fire and Rescue (Dịch vụ Hỏa hoạn và Cứu hộ của Tiểu bang), Police Services (Các Dịch vụ Cảnh sát) và các tiện ích như **nbn** (@NBN_Australia).



Lời khuyên 3 – Sao lưu

Hãy chắc chắn là quý vị có thể truy cập được các thông tin quan trọng và giấy tờ thiết yếu từ bất kỳ đâu – điều này nghĩa là tạo một bộ sao lưu kỹ thuật số trên USB, hoặc trên cloud (đám mây). Thông tin quan trọng có thể bao gồm các hợp đồng bảo hiểm và/hoặc giấy tờ tài chính.



Lời khuyên 4 – Các phương án khác/dự phòng

Đối với các doanh nghiệp và các nhóm cộng đồng khác, quý vị có thể muốn xem xét đến việc đầu tư vào các phương án giao tiếp và cấp điện khác hầu giữ cho doanh nghiệp hay nhóm cộng đồng của mình duy trì được hoạt động. Điều cũng quan trọng là quý vị kiểm tra định kỳ các phương án dự phòng này để bảo đảm là chúng hoạt động khi tình trạng khẩn cấp thật sự xảy ra.

Các hoàn cảnh cực độ

Trong trường hợp xảy ra hư hại vật chất trong các sự cố cực độ, chúng tôi có các tài sản mà có thể được huy động để giúp khôi phục dịch vụ càng nhanh càng tốt trong những hoàn cảnh khác nhau.

Xin lưu tâm là, trong hầu hết các trường hợp, tổng thể mạng **nbn** có sức bền và được thiết kế để chịu được sự gián đoạn. Điều này nghĩa là trong hầu hết các trường hợp, nếu một phần của mạng bị tác động, thì tổng thể mạng sẽ vẫn tiếp tục hoạt động.

Muốn biết thêm thông tin về các sự cố khẩn cấp trong đó quý vị có thể bị mất kết nối, hãy truy cập: nbn.com.au/Emergency