



2020년 3월 23일 월요일

nbn, 주거지역 데이터 수요 증가에 대응

더 나은 인터넷 성능을 가정에서 경험할 수 있도록 자문해 드립니다

COVID-19(코로나바이러스) 사태에 대한 국가 차원의 대응이 시행됨에 따라 업무와 학업, 쇼핑은 물론, 더 많은 콘텐츠 스트리밍을 가정에서 처리하려는 사람들이 늘고있으며, 이에 따라 호주 인터넷 이용 패턴에 변화가 예상되고 있는 가운데, NBN이 적절한 대응에 나서고 있습니다. 또한 이 기간 동안 디지털 연결성이 가족친지들과 연락을 유지하는 주요 채널이 될 것입니다.

NBN의 데이터 전문가들과 네트워크 엔지니어들이 최근 몇 주간 세계적 전염병으로 큰 타격을 입고 있는 여러 국가들의 데이터 소비 패턴을 연구해 왔습니다. 동시에, 당사의 엔지니어 팀들이, 해외 사례를 바탕으로, 주야로 다른 시간대에 급격한 증가세를 나타낼 가능성이 높은 주거지역 데이터 수요를 충족시키는 데 도움이 될 네트워크 성능 계획과 강화 작업을 시행해 왔습니다.

NBN은 비상 계획을 미리 마련해 두고 있으며, 예상되는 주거지역 데이터 수요 증가를 소매업체들이 수용할 수 있도록 데이터 용량 할당을 점진적으로 증가해 나갈 것입니다. 당사에서는 소매업체들이 CVC(용량) 선(先) 주문을 정상적인 방법으로 하도록 요청하고 있으며 이에 따라 수요를 만족시킬 수 있도록 용량을 증가시킬 것입니다.

전국 브로드밴드 네트워크는 고객들로부터 요청 받은 야간 피크 시간대 처리량을 초과하도록 설계되어 있습니다. NBN은 주간 통화량이 예외적으로 높은 날에 대해서도 주기적으로 대응 계획을 세우고 있으며 개별 상황이 브로드밴드 용량에 미칠 수 있는 잠재적 영향을 파악하기 위해 유럽의 협력업체들과 함께 노력하고 있습니다.

3월 14일 토요일, 호주 국민들이 가정에서 보내는 시간이 증가하면서 네트워크 통화량이 전주 토요일에 비해 5% 이상 증가하였습니다. NBN은 상황을 계속 주시하면서 잠재적 수요 증가에 최대한 신속하게 대응할 수 있도록 네트워크 용량을 증가시킬 것입니다. NBN의 피크 시간대는 통상적으로 밤 9시경이며, 표준 근무시간대인 오전 9시에서 오후 5시 사이 네트워크 통화량은 저녁 피크 시간대의 약 절반 정도 수준입니다.

또한 당사에서는 예정된 정전을 최소화하기 위해 비필수적인 유지보수 작업을 제한하여 향후 네트워크 활용도를 최대한 유지하도록 할 것입니다.

nbn 최고경영자, 스티븐 루(Stephen Rue)는 다음과 같이 언급하였습니다:

“nbn은 호주 핵심 인프라의 일부를 담당하고 있으며, 당사의 네트워크는 현재, 그리고 향후 몇 주 동안 그 어느 때보다 더 중요한 역할을 수행하게 될 것입니다. 많은 호주인들에게 NBN과 여타 브로드밴드 및 모바일 네트워크가 업무와 학업, 오락, 음식 주문, 외부 세계와의 연결을 책임질 주요 채널이 될 것입니다.



“텔레콤 업계 전체가 협력하여 호주 국민들이 서로 연락할 수 있도록 하고 생산성을 유지하도록 하여 이 위기를 헤쳐 나갈 것입니다. 지금은 전례 없이 어려운 시기로 NBN 네트워크에 대한 수요가 지속적으로 증가하고 있는 것이 이미 목격되었으며 이 추세는 지속될 것입니다. CVC 용량에 대한 추가 주문이 예상되는 가운데, 우리는 업계 차원에서 최선의 해결책을 찾을 수 있도록 노력할 것입니다. 우리 모두 각자 맡은 바 임무를 반드시 수행해야 합니다.”

“우리는 소매업체들과 적극 협력하고 있으며, 예상되는 주거지역 사용량 증가 지원에 필요한 NBN 네트워크 최적화를 위해 모든 것을 할 수 있도록 관련 정부 기관으로부터 전폭적인 지원을 받고 있습니다.

“다행스럽게도 전국 브로드밴드 네트워크가 90% 이상 실현되어 호주 국민 대부분이 이미 신뢰할 수 있고 빠르고 안전한 브로드밴드를 이용할 수 있기 때문에 원하는 경우 이를 이용해서 집에서 더 많은 시간을 보낼 수 있습니다.”

nbn의 주거지역 고객센터 담당 최고 책임자, 브래드 휘트콤(Brad Whitcomb)은 다음과 같이 언급하였습니다:

“우리는 이처럼 어려운 시기를 맞아 고객 지원에 최선을 다하고 있습니다. 아울러 우리는 우리 네트워크에 상당한 힘과 내성을 구축해 왔습니다. 고객의 요구에 따라 추가적으로 용량을 확장함으로써 최고의 고객 서비스를 제공할 준비가 되어 있습니다.

“대부분의 가정용 인터넷 플랜은 주로 다운로드(웹 브라우징, 영화, 음악)에 맞춰져 있기 때문에 다운로드의 매우 빠르게 이루어 집니다. 그러나 집에서 일을 해야 하는 상황이 되면 대용량 파일을 업로드하거나 스카이프 통화를 해야 할 필요성이 커지게 됩니다. 따라서 집에서 일하는 데 필요한 업로드 속도를 확보할 수 있도록 거래하는 인터넷 소매업체와 상의하십시오.”

NBN이 제공하는 최고의 가정 내 고객 서비스를 받으시려면 다음 사항들을 유념하시기 바랍니다:

주요 도움말:

적절한 속도를 확보한다

- 1) 소매업체에서 구매하는 인터넷 플랜들이 다 똑 같은 것은 아닙니다. 만약 인터넷 속도가 느리면 구매한 인터넷 플랜이 초보 단계이기 때문일 수도 있습니다. 인터넷 소매업체에 연락하여 가정에서 연결하여 사용하고 있는 기기의 수와 인터넷 이용 방법에 대해 이야기하고 본인에게 맞는 플랜을 구매한 것인지 확인하십시오.

적절한 플랜을 구매한다

- 2) 대부분의 가정용 인터넷 플랜은 주로 다운로드(웹 브라우징, 영화, 음악)에 맞춰져 있기 때문에 다운로드의 매우 빠르게 이루어지지만 업로드 속도는 그리 빠르지 않습니다. 집에서 일을 해야 하는 상황이 되면 대용량 파일을 업로드하거나 스카이프 통화를 해야 할 필요성이 커지게 될 것입니다. 따라서 집에서 일하는 데 필요한 업로드 속도를 확보할 수 있도록 거래하는 인터넷 소매업체와 상의하십시오.



최적의 성능을 확보한다

- 3) 모뎀을 집 중앙에 위치하도록 하고, 일하는 곳에서 가깝게 두는 것이 가장 좋습니다. 모뎀을 벽장 안이나 책상 아래, 또는 작업실 반대편에 두면 속도가 떨어집니다.
- 4) 일부 라우터의 경우, 최고의 성능과 속도를 구현하지 못할 수 있습니다. 라우터나 모뎀의 수명 또는 품질에 문제가 있다고 생각되면 인터넷 소매업체에 연락하여 업그레이드 옵션에 대해 자문을 받아 보십시오.
- 5) 인터넷이 다운되는 경우, 회사의 인트라넷과 파일에 접속하기 위해 사용하는 가상사설망(VPN)이 그 원인일 수 있습니다. 구글이나 다른 웹사이트가 작동하는지 확인해 보십시오. 그런 경우 회사의 IT 지원팀에 문의하여 원격 네트워킹 문제 해결 조언을 구하십시오.

NBN은 다음 웹사이트를 통해 주기적으로 네트워크 성능 및 고객 서비스 정보를 제공해 드릴 것입니다:
nbnco.com.au

nbn™에 대해 한국어로 상세 정보가 필요하시면 다음 웹사이트를 방문해 보시기 바랍니다:

<https://www.nbnco.com.au/utility/multilingual-support>

문의 시 통역 서비스가 필요한 경우, TIS National, 131 450번으로 전화하여 nbn™ contact centre, 전화 1800 687 626번으로 연결해 달라고 요청하십시오.

끝

Multicultural 미디어 문의:

지에 카오(Jie Cao)

전화: 02 8585 1313

이메일 문의: jie@culper.com.au

nbn™ 미디어 핫라인 전화:

02 9927 4200

이메일 문의: media@nbnco.com.au