



2020年3月16日星期一

## nbn 積極應對住宅數據需求的增加

### 提供如何讓家中的互聯網表現更佳的建議

由於COVID-19 (冠狀病毒) 帶來的影響，全國愈來愈多人選擇在家中工作、學習、購物及串流更多的數據內容。NBN Co (國家寬頻網絡公司) 正對這個互聯網使用模式的轉變作出相應行動。在這段時間，數碼連接也會是許多人與家人和朋友保持聯絡的主要渠道。

NBN 公司的數據科學家和網絡工程師團隊一直在研究最近數星期受到全球疫症大流行嚴重影響的其他國家和地區的數據使用模式。同時，公司的工程團隊一直參照海外實例，進行籌劃和加強網絡，應對在白天和晚上不同時段可能會出現的流量激增，以幫助滿足家庭用戶的數據需求。

NBN 公司早已籌備應急計劃，並將逐步增加對零售商分配的數據容量，以配合預期出現的住宅數據需求增長。公司要求零售商以正常方式下達CVC (容量) 的遠期訂單，NBN 公司將根據需要增加容量以滿足需求。

國家寬頻網絡設計的規模，超過我們客戶每晚夜間繁忙時段的吞吐量要求。NBN 公司還會定期為流量非常大的日子特別策劃，並正在與我們的歐洲同行合作，以了解隔離情況對寬頻容量的潛在影響。

3月14日星期六，由於許多澳洲人留在家中的時間更長，網絡流量比上一個星期六增加了5%以上。NBN 公司將繼續監控和盡快擴充網絡，以滿足可能出現的需求激增。晚上9時左右通常是 nbn 的吞吐量達到峰值的時間，相比之下，在標準營業時間上午9時-下午5時期間，網絡流量通常是晚上峰值期的一半左右。

公司還計劃限制非必要的維護工作，以在未來幾星期內盡量減少預定和計劃內的中斷運行，盡可能讓網絡持續可用。

### nbn 執行長 Stephen Rue 說：

“nbn (國家寬頻網絡) 是澳洲關鍵基礎設施的一部份，網絡的作用從未像現在這樣重要，而且在接下來的數個星期，我們會看到不斷的發展。對於許多澳洲人來說，nbn 以及其他寬頻和移動網絡將成為工作、學習、娛樂、外賣和與外界保持聯繫的主要渠道。”

“我們整個電信行業將共同努力，以確保澳洲人在這場危機中保持聯繫並保持生產力。這是個史無前例的時期，目前我們已經看到公眾對 nbn 的需求穩定增長，而且這一趨勢還將繼續。我們將與行業合作，就預期出現的 CVC 容量額外需求找到最佳解決方案。顯然，我們所有人都需要各盡所能，發揮作用。”

“我們正在與零售商積極合作，並得到政府持份者的全力支持，以確保我們盡一切可能優化 nbn 以支持預期的住宅使用增長。”

“我們很幸運，已經在全國範圍內完成了超過 90% 的寬頻網絡部署，因此絕大多數澳洲人已經可以使用快速、可靠、安全的寬頻網絡，讓他們有需要或想花更多時間在家中時可以使用。”

### nbn 首席住宅客戶主任 Brad Whitcomb 指出：

“我們在這個關鍵時刻絕對不遺餘力為客戶提供支援。我們的網絡具備強大的實力和彈性。我們準備根據需要增加額外的容量，以提供最佳的客戶體驗。”



“大多數家庭主要使用互聯網下載內容，例如瀏覽網頁、電影、音樂，因此網絡下載速度非常快。但是，在家工作時，您可能更需要上傳大文件或加入 Skype 通話，因此請聯絡您的互聯網零售商，以確保您的計劃具有您在家工作時所需的上傳速度。”

為了確保客戶能在家中獲得最佳的 nbn 體驗，建議客戶考慮以下重要事項：

## 重要提示：

### 選擇適當的速度

- 1) 從零售商購買的互聯網計劃都不全是相同的。如果您的互聯網速度較慢，可能是因為您使用的是入門級互聯網計劃。致電您的互聯網零售商，並與他們討論已連接的設備數量以及互聯網的用途，了解您是否購買了能滿足您的需求的零售計劃。

### 選擇合適的計劃

- 2) 大多數家庭主要使用互聯網下載內容，例如瀏覽網頁、電影、音樂，因此下載速度很快，但在上傳時卻不那麼快捷。在家工作時，您可能更需要上傳文件和加入 Skype 通話，因此請聯絡您的互聯網零售商，以確保您的計劃具有在家工作時所需的上傳速度。

### 獲得最佳性能

- 3) 將調製解調器放在家裡的中央位置，最好靠近工作地點。如果將它放在櫃子內，桌子下面或房子的另一端，則會降低接收速度。
- 4) 某些路由器可能無法提供最佳的性能和速度。如果您擔心路由器或調製解調器的壽命或質量，請向您的互聯網零售商諮詢是否可能升級以及有些甚麼選擇建議。
- 5) 如果您的網絡中斷，可能是您用來進入使用公司內聯網和文件的虛擬專用網 (VPN) 設置的問題。檢查 Google 或其他網站是否正常運行，如果運行正常，您可能需要諮詢您的機構的 IT 服務台以獲取遠程網絡故障排除建議。

NBN Co 將在 [nbnco.com.au](http://nbnco.com.au) 上向客戶提供有關網絡性能的定期更新和建議。

要獲得有關 nbn™ 的中文詳情，請參閱：<https://www.nbnco.com.au/utility/multilingual-support>

如果您需要傳譯服務，請致電國家翻譯及傳譯服務處，電話 131 450，要求轉接至 1800 687 626nbn™ 聯絡中心。

完

#### 多元文化媒體查詢：

Jie Cao

電話：02 8585 1313

電郵：[jie@culper.com.au](mailto:jie@culper.com.au)

#### nbn™ 媒體熱線電話：

02 9927 4200

電郵：[media@nbnco.com.au](mailto:media@nbnco.com.au)