



2020年3月16日，星期一

nbn 积极响应家庭数据流量需求激增

推出优化互联网性能建议

COVID-19（新型冠状病毒）疫情目前正在影响澳洲各行各业，促使越来越多的人选择在家中办公、上课、购物以及获取流媒体内容。NBN Co（全国宽带网络公司）面对全澳互联网使用模式变化，正在积极部署应对措施。我们深知，数字连接技术将在这段时间成为人们与亲朋好友保持联系的主要渠道。

在过去的数周中，NBN Co的数据科学家和网络工程师团队一直在密切研究其他受到疫情大流行严重影响的国家 and 地区使用数据流量的模式。与此同时，公司的工程技术团队借鉴海外实践，识别白天和晚上可能出现的家庭宽带流量激增时段，不断完善应对规划，确保能够满足消费者需求。

NBN Co早已建立成熟的应急计划，并将逐步扩大零售商数据容量分配，以应付预期出现的家庭数据流量需求增长。NBN Co目前要求零售商以正常方式下达CVC（容量）远期订单，公司将根据需要扩增容量以满足需求。

全国宽带网络设计的规模超过了我们客户在每晚繁忙时段对数据流量的要求总量。此外，NBN Co也会定期对可能出现特大数据流量需求的日子作特别规划，并与我们的欧洲同行紧密沟通，加深了解疫情隔离事件对宽带网络容量的潜在影响。

3月14日星期六，由于许多澳洲人留在家中的时间较长，网络数据流量比前一个星期六增加了5%以上。NBN Co将持续监测网络运行状况，并随时调整扩容，以满足可能出现的需求激增。每天晚上9时左右通常是nbn宽带网络容量达到峰值的时段。相比之下，每天上午9时至下午5时的标准商业时间段内，网络流量通常是晚上峰值期的一半。

NBN Co还将尽量延迟非必要的网络维护工作，从而在未来数周内最大程度地减少规划断网时间，保证网络的可用性。

nbn首席执行官Stephen Rue说：

nbn宽带网络是澳洲关键基础设施的一部分。网络的重要性从未如现在这样凸显，尤其是今后数个星期中，这一重要性将更加牵动每个人的生活。对于许多澳洲人来说，nbn连同其他宽带服务网络以及移动通讯网络将成为人们工作、学习、娱乐以及与外界保持联系的主要渠道，甚至订购外卖也离不开它。

电信行业作为一个整体将紧密协作，确保每一名澳洲人在这场危机中不会与外界断绝联系，并能保持生产力。这是一个史无前例的时期。目前，我们已经看到公众对nbn的需求正在持续增长，这一趋势还将继续。我们保证与行业合作，就预期出现的CVC额外扩容需求找到最佳解决方案。很显然，我们所有人都必须各尽所能，发挥作用。

我们正在积极寻求零售商方面的合作，同时也得到了各政府利益相关方的全力支持。总之一切都是为了保证我们能够竭尽所能，优化nbn网络，支持预期家庭数据流量需求的激增。

非常幸运的是，我们已经在全澳范围内完成了90%以上的宽带网络部署，使得绝大多数的澳洲人可以现在就用上快速、稳定和安全的宽带网络，想必一定能为他们长时间在家工作和学习带来出色的服务。



nbn首席民用客户服务官Brad Whitcomb说:

在这个关键时刻，我们将不遗余力为客户提供支持。我们设计建设的网络不仅牢固，而且其内部具备了强大的抗逆机制。我们已经准备就绪，根据需要扩充网络容量，以期给客户最佳的使用体验。

大多数家庭主要使用互联网下载内容，例如浏览网页、电影和音乐，为此网络下载速度要高得多。但是，在家办公时，您可能更需要上传大型文件或加入Skype视频通话，因此请与您的互联网零售商联系，以确保您的上网计划具备在家办公所需的上传网速。

为了确保客户在家中使用时能够获得最佳体验，我们建议您考虑以下重要事项。

重要提示:

选择符合需要的网速

- 1) 互联网零售商出售的上网计划各不相同。如果您觉得自己家中的互联网速度较慢，那可能是因为您签署加入的是入门级的宽带计划。与您的互联网零售商联络，告诉他们您已连接的设备数量以及互联网主要用途，了解您购买的网速是否能满足需求。

选择符合需要的上网计划

- 2) 大多数家庭主要使用互联网下载内容，例如浏览网页、电影和音乐，为此网络下载速度要比上传速度高得多。在家办公时，您可能更需要上传大量文件或加入Skype视频通话，因此请与您的互联网零售商联系，以确保您的上网计划具备在家办公所需的上传网速。

优化设备性能

- 3) 将调制解调器放在家里的中央位置，靠近您的工作地点最理想。如果调制解调器安放在橱柜内、桌子下面或房子的另一端，数据接收速度会降低。
- 4) 部分路由器可能无法提供最佳的性能和数据传输速度。如果您担心现有的路由器或调制解调器的寿命或质量，请向互联网零售商查询是否可以升级设备以及有何选择建议。
- 5) 如果互联网不工作，其中原因之一可能是您用来访问企业内部网和文件的虚拟专用网（VPN）设置不正确。您可以查看Google或其他网站是否运行正常。如果您能浏览其他网站，就可能需要联络您的组织或企业的IT服务台，以便他们远程排除网络故障。

NBN Co将通过nbnco.com.au网站定期向客户更新网络运行状况并提供建议。

获取nbn™的中文信息可访问：<https://www.nbnco.com.au/utility/multilingual-support>

口译服务可致电131 450联络TIS National，要求接线员为您转接nbn™联络中心，电话1800 687 626。

全文完

多元文化媒体查询:

Jie Cao

电话: 02 8585 1313

电邮: jie@culper.com.au

nbn™媒体热线电话:

02 9927 4200

电邮: media@nbnco.com.au