



Thứ Hai ngày 23 tháng 3 năm 2020

nbn ứng phó với việc gia tăng nhu cầu dữ liệu cho khu vực cư dân

Chúng tôi xin cung cấp lời khuyên để quý vị có internet hiệu quả hơn tại tư gia

Hãng NBN đang đáp ứng sự thay đổi về nhu cầu sử dụng internet ở Úc sẽ xảy ra khi ngày càng có nhiều người lựa chọn làm việc, học tập, mua sắm và truyền tải nhiều nội dung hơn từ tư gia khi cả nước đang ứng phó với tác động của COVID-19 (vi rút Corona). Trong thời gian này, việc kết nối điện tử cũng sẽ là kênh chủ yếu để mọi người giữ liên lạc với gia đình và bạn bè

Nhóm các nhà khoa học về dữ liệu và các kỹ sư mạng của hãng NBN đã nghiên cứu các hình thái sử dụng dữ liệu ở các quốc gia khác hiện đang bị ảnh hưởng đáng kể bởi tình hình đại dịch trong mấy tuần qua. Đồng thời, các nhóm kỹ sư của hãng đã hoạch định và củng cố mạng lưới nhằm giúp đáp ứng nhu cầu dữ liệu có xu hướng sẽ tăng mạnh ở khu vực dân cư, dựa trên kinh nghiệm ở nước ngoài, vào những thời điểm khác nhau vào ban ngày và ban đêm.

Hãng NBN đã chuẩn bị sẵn sàng kế hoạch dự phòng và sẽ từng bước gia tăng phân bổ năng lực dữ liệu cho các nhà bán lẻ nhằm đáp ứng mức tăng trưởng dự kiến về nhu cầu dữ liệu ở khu vực dân cư. Hãng yêu cầu các nhà bán lẻ đặt trước các đơn đặt hàng về CVC (năng lực) như bình thường vẫn thực hiện và hãng NBN sẽ gia tăng năng lực đáp ứng nhu cầu đặt ra.

Mạng lưới băng rộng quốc gia có quy mô vượt quá nhu cầu sử dụng giờ cao điểm ban đêm cho khách hàng. Hãng NBN cũng thường chuẩn bị sẵn phương án cung ứng cho các thời điểm nhu cầu sử dụng tăng cao bất thường và đang làm việc với các đồng nghiệp ở châu Âu để nắm được các tác động có thể diễn ra đối với năng lực băng rộng trong trường hợp xảy ra cách ly.

Vào ngày thứ Bảy 14 tháng 3 vì có rất nhiều người Úc dành thời gian ở nhà nhiều hơn nên việc sử dụng mạng tăng hơn 5 phần trăm so với thứ bảy trước đó. Hãng NBN sẽ tiếp tục theo dõi và gia tăng mạng lưới càng nhanh càng tốt để đáp ứng khả năng nhu cầu gia tăng bất ngờ. Mức cung cấp đỉnh điểm thường hay diễn ra vào lúc 9 giờ tối, và nếu so sánh, thì giao thông trên mạng trong giờ làm việc bình thường từ 9 giờ sáng tới 5 giờ chiều chỉ bằng một nửa mức đỉnh điểm trong buổi tối đó.

Hãng cũng đã có kế hoạch sẽ giới hạn việc bảo dưỡng không cần thiết nhằm giảm thiểu vấn đề ngưng mạng định kỳ theo lịch trình trong các tuần trước mắt để đảm bảo mạng hoạt động thường xuyên ở mức cao nhất.

Ông Stephen Rue, Tổng Giám đốc NBN phát biểu:

“NBN là một phần hệ thống cơ sở hạ tầng thiết yếu của Úc. Vai trò của mạng lưới lúc này quan trọng hơn bao giờ hết với diễn biến tình hình chúng ta chứng kiến trong mấy tuần tới. Đối với rất nhiều người Úc, hệ thống NBN và các băng rộng khác cùng với mạng điện thoại di động sẽ trở thành kênh chủ yếu cho mọi người làm việc, học tập, giải trí, đặt mua đồ ăn thực phẩm và giữ liên lạc với thế giới bên ngoài.



“Nằm trong ngành viễn thông, chúng tôi sẽ cùng nhau làm việc để giúp cho người Úc giữ được liên hệ và hoạt động hiệu quả trong giai đoạn khủng hoảng này. Đây là những thời điểm chưa từng xảy ra, và chúng tôi đã chứng kiến mức gia tăng đều đặn về nhu cầu sử dụng NBN và xu hướng này vẫn sẽ tiếp tục. Đối với yêu cầu dự kiến về năng lực CVC bổ sung, chúng tôi sẽ phối hợp trong ngành nhằm đạt được giải pháp tối ưu. Rõ ràng là tất cả chúng ta đều cần phải đóng vai trò của mình.”

“Chúng tôi đang tích cực làm việc với các nhà bán lẻ, và có được sự hỗ trợ tuyệt đối từ các cổ đông chính phủ nhằm đảm bảo chắc chắn chúng tôi làm tất cả những gì có thể để tối ưu hoá hệ thống NBN để hỗ trợ sự gia tăng dự kiến mức khai thác mạng trong khu vực cư dân.

“Chúng ta hiện nay rất may mắn là hơn 90 phần trăm mạng lưới băng rộng quốc gia đã được đưa vào hoạt động trên khắp cả nước, do đó tuyệt đại đa số người Úc đã tiếp cận được hệ thống mạng băng rộng tốc độ cao, đáng tin cậy và an ninh, đáp ứng được mong muốn của cư dân trong trường hợp họ cần hoặc họ muốn dành thời gian ở nhà nhiều hơn.”

Ông Brad Whitcomb, Giám đốc Phục vụ Khách hàng - Khu vực Cư dân của NBN phát biểu:

“Chúng tôi hoàn toàn cam kết sẽ hỗ trợ khách hàng vào thời điểm quan trọng này và chúng tôi đã xây dựng cho hệ thống của chúng tôi sức mạnh đáng kể và khả năng thích ứng tốt với hoàn cảnh. Chúng tôi sẵn sàng bổ sung thêm năng lực theo yêu cầu để mang đến trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

“Phần lớn các chương trình internet tư gia được dùng chủ yếu là để tải về (lướt mạng, phim ảnh, âm nhạc) vì thế đều có tốc độ cao để tải về. Nhưng trường hợp quý vị làm việc ở nhà, thì quý vị có thể có nhu cầu cao hơn về việc tải về tài liệu số lượng lớn hoặc phải tham dự các cuộc gọi Skype, do đó quý vị hãy nói chuyện với nhà bán lẻ internet của quý vị để đảm bảo chắc chắn là chương trình của quý vị có tốc độ tải lên mà quý vị cần khi làm việc ở nhà.”

Để đảm bảo đạt được trải nghiệm NBN tốt nhất ở nhà cho khách hàng, sau đây là một số điều quan trọng cần cân nhắc:

Những chỉ dẫn quan trọng nhất:

Hãy có tốc độ phù hợp

- 1) Không phải tất cả các chương trình internet mà quý vị mua từ nhà bán lẻ đều như nhau. Nếu thấy internet của mình bị chậm thì có thể là do chương trình internet của quý vị chỉ ở mức thấp nhất. Quý vị hãy gọi cho nhà bán lẻ và nói chuyện với họ về số lượng thiết bị nối mạng quý vị có và cách quý vị dùng mạng để tìm hiểu xem là quý vị có chương trình phù hợp với nhu cầu của mình hay không.

Hãy có chương trình phù hợp

- 2) Phần lớn các chương trình internet ở nhà đều được dùng chủ yếu là để tải về (lướt mạng, phim ảnh, âm nhạc) nên thường có tốc độ cao để tải về, nhưng không đủ mạnh trong trường hợp cần tải lên. Khi làm việc ở nhà quý vị có thể có nhu cầu cao hơn về việc tải các tập tài liệu và tham dự cuộc gọi Skype, thì quý vị hãy nói chuyện với nhà bán lẻ internet của mình để đảm bảo chắc chắn là chương trình của quý vị có tốc độ tải lên mà quý vị cần khi làm việc ở nhà.

Hãy đạt hiệu suất tối ưu

- 3) Hãy để modem của quý vị ở vị trí trung tâm trong nhà, tốt nhất là gần vị trí nơi quý vị làm việc. Nếu để modem trong tủ, dưới gầm bàn hoặc ở góc bên kia nhà cũng sẽ làm giảm tốc độ đường truyền.



- 4) Một số router có thể không có được hiệu suất hoặc tốc độ tối ưu. Nếu lo ngại rằng modem hoặc router đã cũ hoặc không có chất lượng tốt, hãy hỏi nhà bán lẻ internet của quý vị để có lời khuyên về các phương án nâng cấp có thể có.
- 5) Nếu bị đứt mạng internet, thì có thể là do cài đặt Hệ thống Mạng Ảo Riêng tư (Virtual Private Network - VPN) mà quý vị đang dùng để tiếp cận mạng nội bộ của sở làm và các tập tài liệu. Quý vị hãy kiểm tra xem nếu Google hoặc các trang mạng khác có làm việc hay không. Nếu có làm việc thì quý vị có thể cần phải liên lạc với nhóm chuyên viên IT giúp đỡ thuộc tổ chức của quý vị để được chỉ dẫn từ xa cách khắc phục khó khăn về mạng.

Hãng NBN sẽ thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình hoạt động của mạng lưới và cung cấp lời khuyên cho khách hàng tại trang mạng nbnco.com.au

Muốn biết thêm chi tiết về nbn™ bằng ngôn ngữ của quý vị, xin vui lòng coi trang mạng:

<https://www.nbnco.com.au/utility/multilingual-support>

Nếu quý vị cần dịch vụ thông dịch, xin vui lòng gọi cho Sở Thông dịch Quốc gia TIS số 131 450 và yêu cầu họ chuyển cuộc gọi tới trung tâm hỗ trợ nbn™ số máy 1800 687 626.

HẾT

Liên lạc truyền thông đa văn

hoá:

Jie Cao

Điện thoại: 02 8585 1313

Email: jie@culper.com.au

Đường dây Nóng Truyền

thông nbn™:

02 9927 4200

Email: media@nbnco.com.au