



الاثنين 16 آذار/مارس 2020

nbn تستجيب للزيادة في الطلب المنزلي على استهلاك البيانات

وتعرض نصائح للحصول على أداء أفضل للإنترنت في المنزل

تستجيب شركة NBN Co حاليًا للتحوّل في أنماط استخدام الإنترنت في أستراليا والذي سيحدث مع اختيار المزيد من الأشخاص العمل والدراسة والتسوّق وتنزيل المزيد من المحتوى في المنزل وذلك مع استجابة البلاد لتأثير فيروس الكورونا (COVID-19). وخلال هذه الفترة، ستكون الوصلة الرقمية أيضًا قناة أساسية لبقاء الناس على اتصال مع العائلة والأصدقاء.

يقوم فريق علماء البيانات ومهندسي الشبكات في NBN Co بدراسة أنماط استهلاك البيانات في البلدان الأخرى التي تأثرت بشكل كبير بالوباء في الأسابيع الأخيرة. وفي نفس الوقت، تقوم فرق الهندسة في الشركة بالتخطيط للشبكة وتعزيزها للمساعدة في تلبية الطلب المنزلي على البيانات الذي من المحتمل أن يرتفع، على أساس ما يحدث خارج أستراليا، في أوقات مختلفة من النهار والليل.

ويُذكر أن NBN Co متقدمة بصورة حسنة بخطط الطوارئ التي لديها، وسوف تزيد تدريجيًا من سعة البيانات المخصصة لتجار التجزئة لاستيعاب النمو المتوقع في الطلب المنزلي على البيانات. وهي تطلب من تجار التجزئة تقديم طلباتهم الأجل لـ CVC (السعة) بالطريقة العادية، وستعمل شركة NBN Co على زيادة السعة حسب الحاجة لتلبية الطلب.

تم تصميم شبكة النطاق العريض الوطنية بأبعاد تفوق متطلبات ساعات الذروة الليلية من زبائننا. كما تخطط NBN Co أيضًا بشكل روتيني لأيام سترتفع فيها حركة المرور عبر الشبكة بشكل استثنائي، ونقوم بالعمل مع زملائنا الأوروبيين لفهم الآثار المحتملة لأحداث العزل على سعة شبكة النطاق العريض.

في يوم السبت 14 آذار/مارس، ومع قضاء العديد من الأستراليين مزيدًا من الوقت في المنزل، ارتفعت حركة المرور عبر الشبكة بأكثر من 5 في المائة يوم السبت السابق. ستواصل شركة NBN Co مراقبة الشبكة وتعزيزها في أسرع وقت ممكن لتلبية زيادة الطلب المحتملة. ويبلغ استخدام nbn ذروته عادةً حوالي الساعة 9 مساءً، وبالمقارنة فإنه خلال ساعات العمل القياسية من الساعة 9 إلى 5 مساءً، تكون حركة المرور عبر الشبكة عادةً حوالي نصف الحركة في الذروة المسائية.

وتخطط الشركة أيضًا للحدّ من أشغال الصيانة غير الضرورية لتقليل الانقطاعات المقررة والمخطط لها في الأسابيع المقبلة وذلك للحفاظ على توفّر الشبكة بأكبر قدر ممكن.

وقال ستيفن رو، كبير المسؤولين التنفيذيين في nbn:

”تعتبر nbn جزءًا من البنية التحتية الحيوية لأستراليا، ولم يكن دور الشبكة يومًا أكثر أهمية مما هو عليه الآن ومما سيتكشف خلال الأسابيع المقبلة. وبالنسبة للعديد من الأستراليين، ستصبح شبكة nbn وغيرها من شبكات النطاق العريض وشبكات المحمول القناة الأساسية للعمل والدراسة والترفيه وطلب الطعام والحفاظ على الاتصال بالعالم الخارجي.

”ولكوننا في قطاع الاتصالات اللاسلكية، سوف نعمل سويًا لإبقاء الأستراليين على اتصال وقادرين على الإنتاج خلال هذه الأزمة. إنها أوقات غير مسبوقة، ونحن نشهد بالفعل زيادة مطردة في الطلب على nbn، وهي زيادة يُتوقع أن يستمر. وفيما يتعلق بالطلبات المتوقعة لسعة CVC إضافية، فإننا سنعمل مع القطاع لإيجاد أفضل حل. من الواضح أن علينا جميعًا أن نلعب دورنا.“

”إننا نعمل بنشاط مع تجار التجزئة ولدينا الدعم الكامل من أصحاب المصلحة الحكوميين هنا لضمان قيامنا بكل ما هو ممكن لتحسين nbn بأقصى قدر لدعم الزيادة المتوقعة في الاستخدام المنزلي.

”ومن حسن الطالع أنه تم تنفيذ أكثر من 90% من نشر شبكة النطاق العريض الوطنية في جميع أنحاء البلاد، ولذلك فإن الغالبية العظمى من الأستراليين لديهم بالفعل إمكانية الوصول إلى شبكة عريضة النطاق تتمتع بالسرعة والموثوقية والأمن، وهي شبكة ستخدمهم إذا تعيّن عليهم أو إذا أرادوا قضاء المزيد من الوقت في المنزل.“



وقال براد ويتكومب، مسؤول الزبائن المنزليين الرئيسي في nbn:

”إننا ملتزمون التزامًا تامًا بدعم الزبائن في هذا الوقت الصعب، وقد بنينا قوة ومرونة كبيرتين في شبكتنا. ونحن على استعداد لإضافة سعة إضافية حسب اللزوم لتقديم أفضل تجربة ممكنة للعملاء.

”تُستخدم معظم خطط الإنترنت المنزلي بشكل أساسي للتنزيل (تصفح الويب، الأفلام، الموسيقى)، وعلى هذا النحو تتمتع بسرعات تنزيل ممتازة. ولكن عندما يتعلق الأمر بالعمل من المنزل، فقد تزداد حاجتك لتحميل ملفات كبيرة أو الانضمام إلى مكالمات Skype، لذا تحدث مع بائع الإنترنت بالتجزئة للتأكد من أن خطتك تتحلّى بسرعات التحميل التي تحتاجها للعمل من المنزل.“

لضمان حصول الزبائن على أفضل تجربة في المنزل من شبكة nbn، هناك بعض الأشياء المهمة التي يجب مراعاتها:

نصائح عمليّة رئيسيّة:

احصل على السرعة المناسبة

1) ليست كل خطط الإنترنت التي تشتريها من بائعي التجزئة متساوية. إذا كان الإنترنت لديك بطيئًا فقد يكون ذلك لأن خطة الإنترنت لديك بالمستوى الابتدائي. اتصل ببائع الإنترنت بالتجزئة وتحدث معه حول عدد الأجهزة التي قمت بوصولها وكيف تستخدم الإنترنت حاليًا لكي تعرف ما إذا كان لديك خطة التجزئة المناسبة لدعم احتياجاتك.

احصل على الخطة المناسبة

2) يتم استخدام معظم خطط الإنترنت المنزلية بصورة أساسية للتنزيل (تصفح الويب، الأفلام، الموسيقى)، وعلى هذا النحو فهي تتمتع بسرعات تنزيل ممتازة، ولكنها ليست قوية بنفس القدر بالنسبة للتحميل. عندما يتعلق الأمر بالعمل من المنزل، فقد تكون لديك حاجة أكبر لتحميل الملفات والانضمام إلى مكالمات Skype، لذا تحدث مع بائع التجزئة عبر الإنترنت للتأكد من أن لدى خطتك سرعات التحميل التي تحتاجها للعمل من المنزل.

احصل على أفضل أداء

- 3) ضع المودم دائمًا في موقع مركزي بالمنزل، والأفضل أن يكون قرب المكان الذي تعمل فيه. أما إذا كان موجودًا في خزانة أو تحت منضدة أو في الطرف الآخر من منزلك، فإن ذلك سيؤدي إلى انخفاض السرعة.
- 4) قد لا يوفر بعض أجهزة التوجيه (راوتر) أفضل أداء وأفضل سرعات. إذا كان هناك ما يقلقك بشأن عمر جهاز التوجيه أو المودم أو جودتهما، اطلب نصيحة من بائع الإنترنت بالتجزئة حول الخيارات الممكنة لتحسينهما.
- 5) إذا تعطل الإنترنت لديك، فقد يكون السبب إعدادات الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN) التي تستخدمها للوصول إلى إنترنت الشركة وملفاتنا. افحص الأمر لمعرفة ما إذا كان Google أو المواقع الإلكترونية الأخرى تعمل. إذا كانت تعمل، قد تحتاج إلى استشارة مكتب المساعدة لشؤون تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة التي تعمل بها للحصول على نصائح لتحريّ خلل الشبكة عن بعد وإصلاحه.

سنقدم شركة NBN Co تحديثات منتظمة حول أداء الشبكة ونصائح للزبائن في الموقع nbnco.com.au

لمعرفة المزيد من المعلومات عن nbn TM بلغتك، يرجى زيارة:

<https://www.nbnco.com.au/utility/multilingual-support>

إذا كنت بحاجة إلى خدمة الترجمة الشفهية، يُرجى الاتصال بـ TIS National على 131 450 وطلب تحويل مكالمتك إلى مركز اتصالات nbn TM على الرقم 1800 687 626.

انتهى

الرقم المباشر لوسائل الإعلام في nbn TM:

02 9927 4200

البريد الإلكتروني: media@nbnco.com.au

استفسارات وسائل الإعلام متعددة الثقافات:

Jie Cao

رقم الهاتف: 02 8585 1313

البريد الإلكتروني: jie@culper.com.au